



POS & DASHBOARD UPDATE

Augustus 2022

V.1.18.130

POINT OF SALE

RESERVERINGEN:

In het reserveringsoverzicht is nu per dagdeel het totaal aantal reserveringen en totaal aantal personen te zien in de bovenste regel

VANDAAG			
Bookings / Pax --- Breakfast: 0 / 0 - Lunch: 2 / 4 - Dinner: 12 / 37			
2 pax, 1 total tables	12:30	2 pax, 1 total tables	
WaiterPro Reservation	Reiterer T: [redacted] C: Buiten bij mooi weer,	2 adults / 0 children 12:30	
4 pax, 2 total tables	13:00	2 pax, 1 total tables	
WaiterPro Reservation		2 adults / 0 children 13:00	
1 pax, 1 total tables	17:00	1 pax, 1 total tables	
WaiterPro Reservation	Der Linden	1 adults / 0 children 17:00	
5 pax, 3 total tables	17:30	4 pax, 2 total tables	
WaiterPro Reservation	Joop De Jager T: 0 [redacted]	2 adults / 0 children 17:30	
WaiterPro Reservation	Leon v reisen T: 0 [redacted]	2 adults / 0 children 17:30	

Bug fix: datum prikker kon verkeerde datum tonen in header. Datum van vandaag klopte soms niet bij heropenen van Bookings scherm.

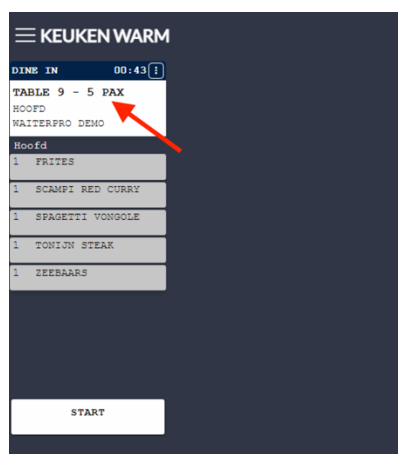
BARCODE SCANNEN NU OOK BESCHIKBAAR VOOR GIFTCARDS

Voor meer informatie over giftcards kijk op:

<https://help.waiterpro.com/support/solutions/articles/80000769306-giftcards-verkopen-en-aannemen>

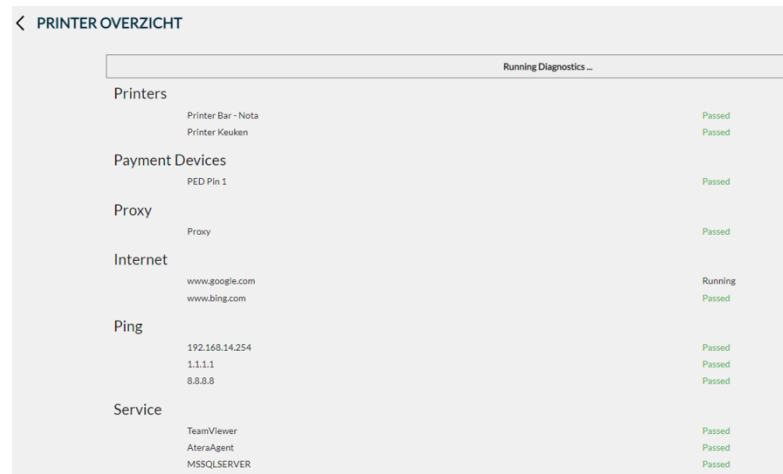
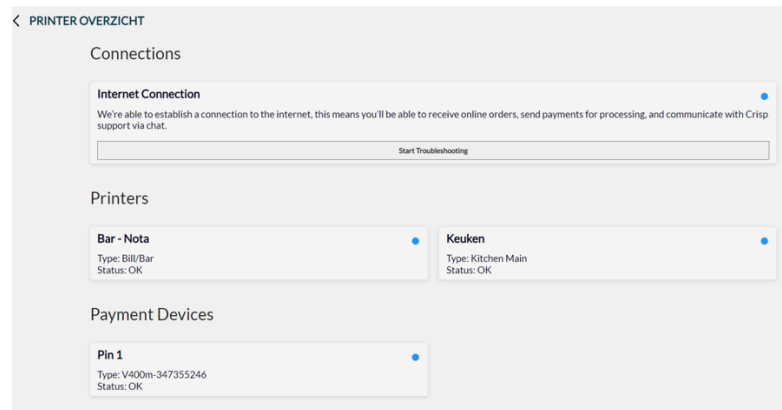
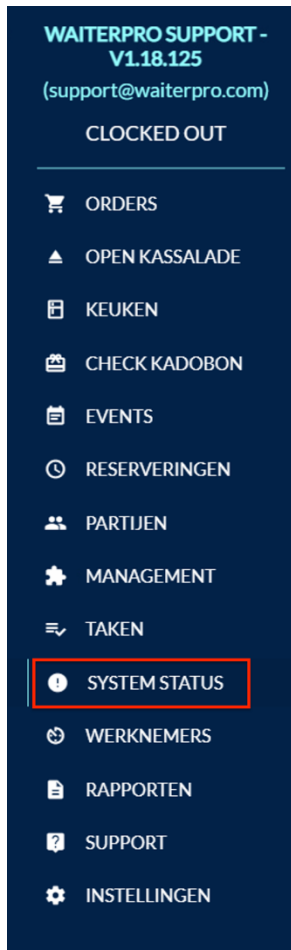
en <https://help.waiterpro.com/support/solutions/articles/80000430257-cadeaubon-saldo-s-controleren>

AANTAL PERSONEN ZICHTBAAR OP KDS TICKET



SYSTEM STATUS VOOR SYSTEEM TEST EN SUPPORT

Klik hier voor meer informatie over het systeem en de status van alle verbindingen. Houd deze pagina bij de hand bij het bellen van de support lijn voor een snelle netwerk check.



GEEN VERBINDING ICOONTJE VERBETERD

Wordt nu alleen getoond als er daadwerkelijk geen verbinding is. Icoontje werd soms onterecht getoond.



ONLINE ORDER INSTELLINGEN UITGEBREID IN SETTINGS

INSTELLINGEN

16:53

DEVICE SETTINGS

Device Type

Connections

Payment Methods

Rules

CFD/SSK

STORE SETTINGS

Online Ordering

Tipping

Miscellaneous

Store is available for online orders

Disabling online ordering will show your store as closed online. Online ordering will automatically resume tomorrow morning.

Available

5

Earliest pickup time for normal orders (in minutes)

30

Earliest pickup time for large orders over 10 items (in minutes)

Pickup Options

Dine-In

Take-Out

Drive Thru

Curbside

Curbside pickup instructions for customers can be added from your Crisp dashboard

Tableside Ordering

Tableside Ordering

Allow customers to use tableside tablets to place orders

- Terras

- Restaurant

Location

Update GPS coordinates (Food Trucks)

Update your location for online ordering. Typically only used for food trucks.

Update Location

- Aan en uit zetten van: pick up orders, tableside orders
- Per wijk aan en uit zetten van online orders
- Uitzetten keuze: voor altijd, of voor 1 dag
- Waarschuwing wanneer alle online order opties worden uitgezet

HISTORY EN FIND SAMENGEVOEGD

Het klassieke history is nu vervangen voor een compleet nieuw history overzicht. Alle functies van FIND zijn hierin samengevoegd dus FIND knop is verwijderd. (indien POS op Nederlands is ingesteld heet de nieuwe functie "ZOEKEN")

OPEN		MAP	RESTAURANT	TERRAS	PARTIJ	ZOEKEN		
Terras Table 21: 56482	Tessa van Houten	15-6-2022 19:24	€ 44.85	MORE				
Terras Table 21: 56470	Tessa van Houten	15-6-2022 17:23	€ 57.00	name (your@email.nl) table no.				
Terras Table 21: 56460	Roos van Wijk	15-6-2022 14:16	€ 2.60	15-06-2022				
Terras Table 21: 56454	Roos van Wijk	15-6-2022 12:22	€ 40.30	WERKNEMER				
Terras Table 21: 56452	Roos van Wijk	15-6-2022 11:57	€ 6.85	TAFEL 21				
				TICKET ID				
ACQUA PANNA GROOT		APPELGEBAK						
BEEFBURGER		BOBBY'S GIN TONIC						
BORRELPLANK		BROOD						
CAPPUCCINO		FEVER-TREE TONIC						
GARNALENKROKETTEN		KOFFIE						
NIEUWE TAFEL		RADLER						
SALADE CAPRESE		TIP						
TOMATENSAP		VIS VAN SCHUITEMAKER						

- Verschillende filter opties mogelijk: datum, werknemer, tafel, ticketid
- Filter per product ook mogelijk om snel een tafel te vinden

PASSE TICKETS VOLGORDE UITGEBREID

Configuratie keuze van volgorde tickets:

- Time
- Ticket Status
- Item Status. <-- NEW!

Deze setting bepaald de volgorde van de tickets op het KDS passe scherm waar de bediening op kijkt. Item Status is nieuw, dit zorgt er bijvoorbeeld voor dat half meegenomen tafels vooraan blijven staan op het scherm en je ze niet uit het overzicht verliest.

Voor wijzigen of meer info over deze setting, contact de helpdesk.

VERBERG PENDING TICKETS OP PASSE KDS PASSE SCHERM

Selecteer "Hide pending tickets" op het passe scherm om alleen de tickets te laten zien die daadwerkelijk klaar zijn om meegenomen te worden naar tafel of in productie zijn bij de keuken.

FILTERS

ROOM

☐ Pick Up (1)
 ☐ Restaurant (4)
 ☐ Bar (2)
 ☐ Pizzeria (5)
 ☐ Terras (3)
 ☐ test (6)

KDS STATION

☐ Bar (2)
 ☐ Keuken Koud (3)
 ☐ Keuken Warm (6)

PRODUCT GROUP

☐ Bar (1)
 ☐ Bites (1010)
 ☐ Goede doel (997)
 ☐ Koffie/thee (1008)
 ☐ Vega (1009)
 ☐ Wijn (1004)
 ☐ Bar (1000)
 ☐ Cocktails (1012)
 ☐ Keuken (2)
 ☐ Korting (999)
 ☐ Vis (1006)
 ☐ Bier (1003)
 ☐ Frits (1005)
 ☐ Keuken (1001)
 ☐ Partijen (998)
 ☐ Vrees (1007)

FILTERS

☐ Hide Pending Tickets

ADD SECTIONS

☐ Show Recently Completed Items

VIEW MODE

☐ View mode Vertical with Multiple Rows

zoom: 2.0

Zoom: 1.0

EXPO

☐ Print physical ticket when set to DONE

OK

FIND TICKETS OP KDS SCHERM

Voor het eenvoudig opzoeken van een ticket op tafelnummer of een bepaald gerecht, kan je nu FIND TICKET selecteren in het menu onder de blokjes.

PASSE

08:13 16/27

☐
☐
☐
☐
☐

DINE IN 09:17

TABLE 41 - 2 PAX

HOOFD

WAITERPRO DEMO

Hoofd

1 BEEF BURGER + FRITES

1 ZEEBAARS

DINE IN 09:07

TABLE 42 - 3 PAX

HOOFD

WAITERPRO DEMO

Hoofd

1 BEEF BURGER + FRITES

1 SPAGETTI VONGOLE

1 TONIJN STEAK

DINE IN 08:04

TABLE 48 - 2 PAX

HOOFD

WAITERPRO DEMO

Hoofd

2 BEEF BURGER + FRITES

1 BUDDHA BOWL

FIND TICKET

FIND TABLE

BAYETTE MEDIUM

BEEF BURGER + FRITES

BUDDHA BOWL

FRITES

SCAMPI RED CURRY

SPAGETTI VONGOLE

TONIJN STEAK

ZEEBAARS

In dit voorbeeld worden alle tickets getoond met een BEEF BURGER + Frites.

DASHBOARD

RESERVERINGEN MODULE VERBETERD

Er is een nieuwe reservering module beschikbaar voor op de website. Het standaard reserveringsscherm heeft een design update gekregen.

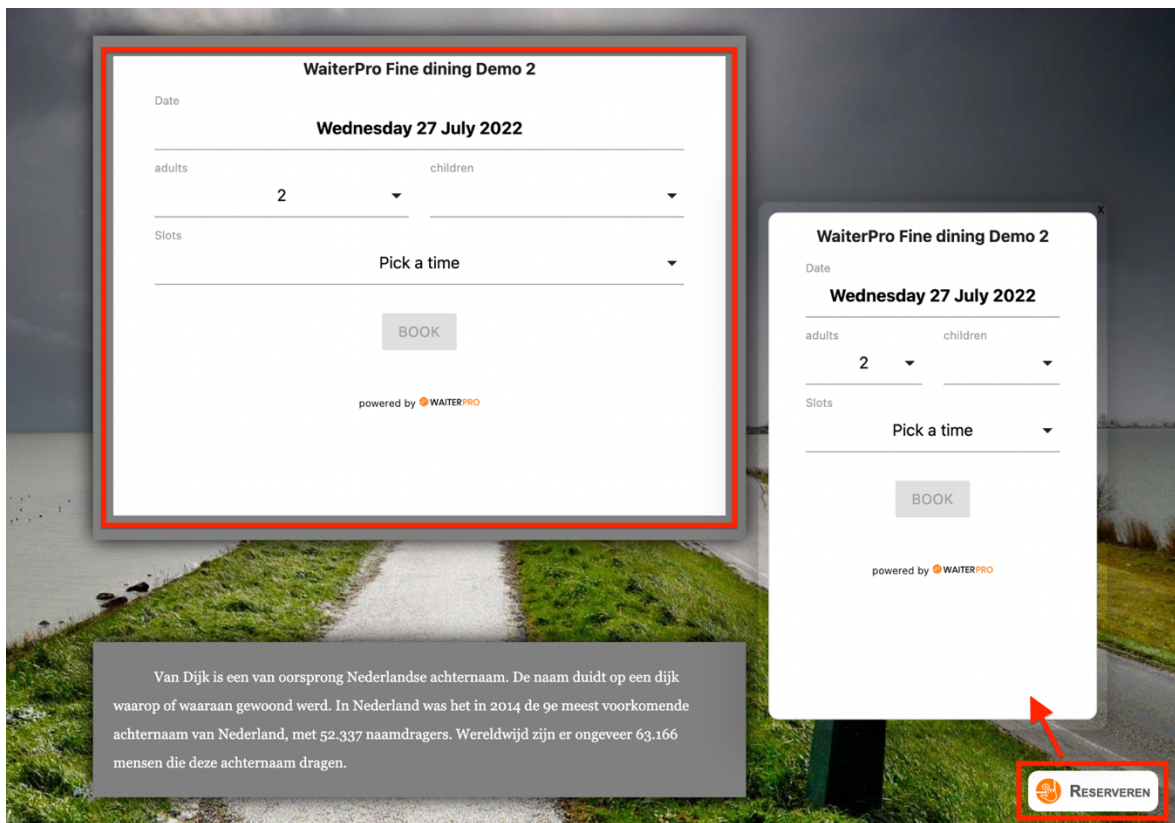
Voor het inladen van de nieuwe layout gebruik je de volgende html link:

```
<iframe class="iframe-class" src="https://booking.waiterpro.com" width="600" height="450"
frameborder="0" scrolling="yes"></iframe>
```

Nu mogelijk om een pop up widget rechts onder op de website te tonen, zie voorbeeld. Deze gaat als overlay op alle pagina's van de website.

Stuur een bericht naar de Helpdesk om deze widget te activeren op de website.

Let op: voor het gebruiken van de online reserveringen moet eerst het domein van de website ingevuld worden. Stuur een bericht naar de Helpdesk om dit te activeren.



Voor het instellen van tijdvakken, shifts en maximale groep grootte check:

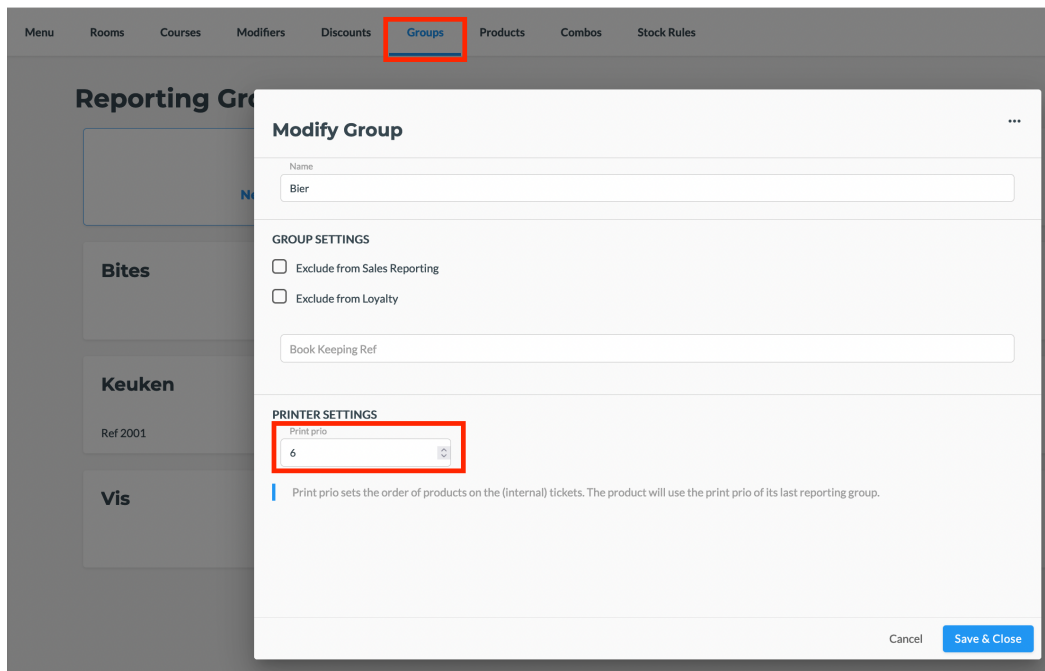
<https://help.waiterpro.com/support/solutions/articles/80000815140-reservering-scenario-instellen>

GEBRUIK JE NOG NIET DE ONLINE RESERVERINGEN? TIP!

Door online reserveringen te gebruiken is het voor de gasten makkelijker om een reservering te plaatsen en is het personeel minder tijd kwijt met het inboeken van de reservering en de beschikbaarheid te checken. Met een vooraf ingesteld scenario zullen tijdvakken automatisch dichtgezet worden als het maximaal aantal reserveringen per shift is bereikt.

PRINT PRIO VERBETERD

In de GROUPS tab van de menu instellingen in het dashboard kan je nu de volgorde bepalen van de (sub) productgroepen hoe deze geprint of getoond worden op de tickets. Op de KDS en print tickets worden deze dus getoond in volgorde van PRIO.



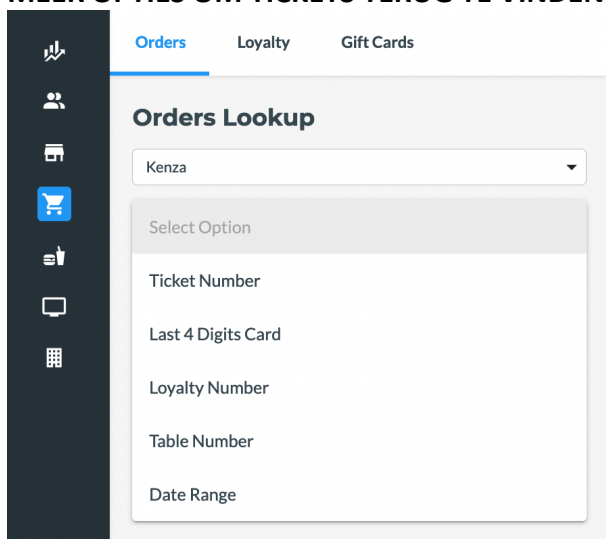
JOB KOLOM IN TIMECLOCK

JOB kolom toegevoegd in timeclock overview voor makkelijker checken van ingeklokte uren van medewerkers.

SCHEDULING SNELHEID VERBETERD

Updates doorgevoerd voor een betere prestatie van het laden van de roosters en wijzigingen van shifts.

MEER OPTIES OM TICKETS TERUG TE VINDEN IN HET DASHBOARD



Ook mogelijk om vanuit het Dashboard de rekening te mailen.

BETAAL OPEN TAFEL MET QR CODE (BETA)

Door middel van een QR code op tafel kunnen de gasten nu ook de lopende rekening van de tafel betalen.

Zo werkt het:

- Scan qr op tafel
- Voer tafelnummer in
- Controleer rekening
- Geef een fooi (bedragen dynamisch instelbaar)
- Selecteer betaalwijze en betaal

Voordelen:

- Gast hoeft niet op zoek naar een medewerker om af te rekenen
- Tijdbesparend voor gast EN voor de bediening
- Fooi vraag zorgt voor hogere fooi en is niet ongemakkelijk

Interesse? Neem dan snel contact op met onze helpdesk zodat we jullie kunnen meenemen in onze proefversie en zo samen het proces verbeteren.

UPCOMING

RESERVING MODULE UITBREIDING

Komende periode zullen er meer mogelijkheden worden toegevoegd aan de reserveringsmodule. Houd de updates in de gaten.

NIEUW DESIGN POINT OF SALE

Er zullen stap voor stap wijzigingen gedaan worden in de layout en design van de POS app. Het "Settings" scherm is hiervan het eerste voorbeeld. Het design zal vooral meer overzicht geven en nieuw gebruik van contrast en kleuren zullen zorgen voor een rustiger en professioneler aanzicht. Er worden geen wijzigingen gedaan in het gebruik van de functies zonder dit vooraf te melden om het voor de medewerkers zo gebruiksvriendelijk mogelijk te houden.

HOUSE ACCOUNTS

Dashboard overzicht van alle openstaande house accounts (bedrijfsaccounts) met daarbij bijhorende tickets. Optie voor het aanmaken van nieuwe accounts, transacties op "betaald" zetten en facturen versturen zullen een van de opties zijn in deze nieuwe module.

TASKS, QUIZES & ANNOUNCEMENTS

Een geheel nieuwe module is nu in de laatste test fase om checklijsten, meldingen en quizzes in het dashboard aan te maken voor het personeel. Op de POS zullen deze functies beschikbaar zijn voor het voor een betere controle van de processen en het personeel altijd op de hoogte te houden van de laatste wijzigingen in de organisatie.

REGRISTEREN VAN ZIEKTEDAGEN

In timeclock komt er binnenkort een optie om personeel op ZIEK te zetten. In een compleet nieuw absentie overzicht zal al deze data beschikbaar zijn voor de managers.